

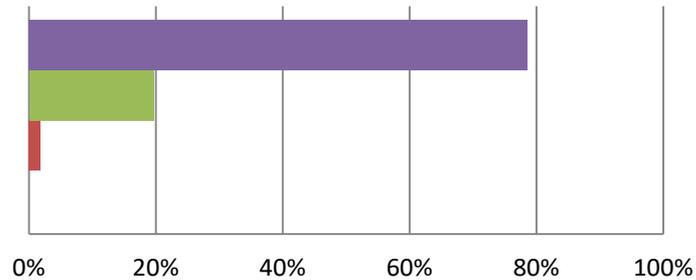
Formação de Conciliadores 2019



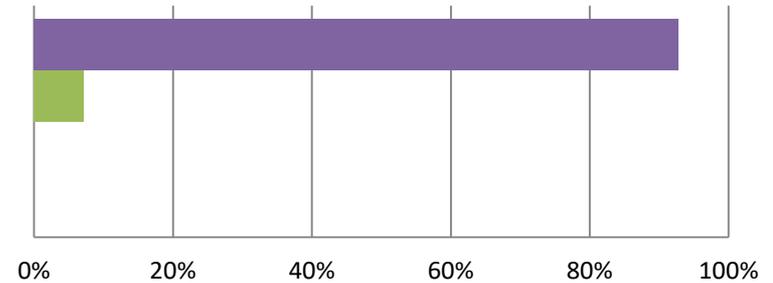
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Acesso e informações

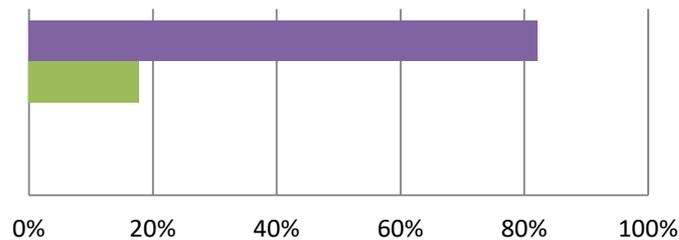
As informações sobre o curso foram bem divulgadas



Não tenho problemas para fazer meu login e entrar nos conteúdos do site



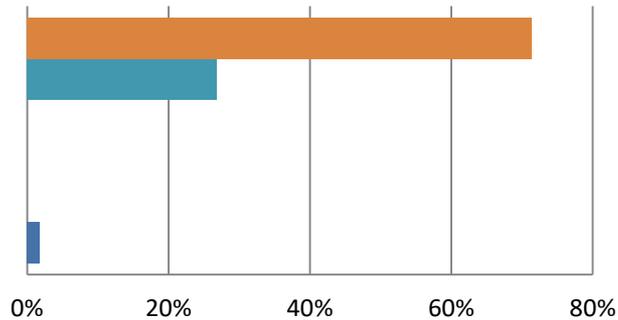
Ao entrar no site, rapidamente tenho acesso ao curso



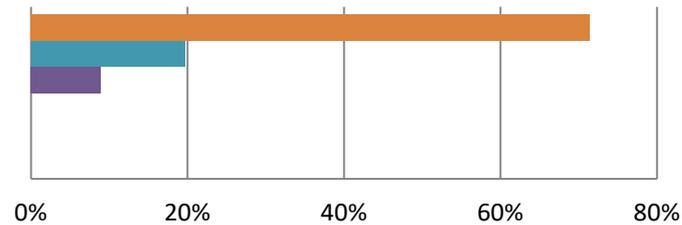
- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Acesso e informações

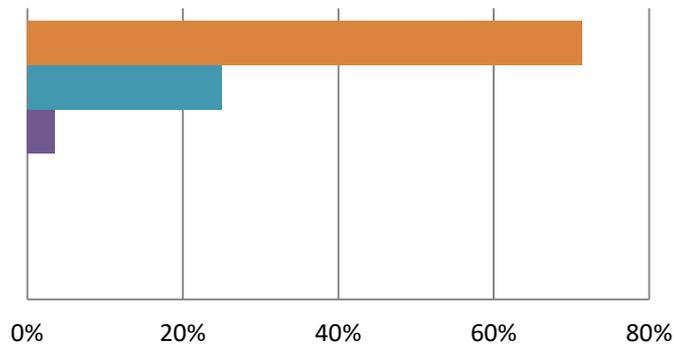
Clareza e descrição do projeto do curso



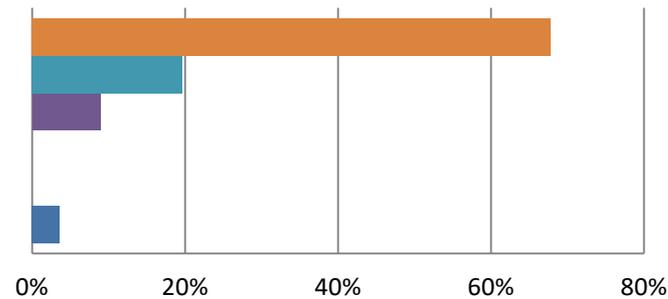
Acesso e comunicação do Fórum de Apresentação e Cafezinho



Acesso e comunicação dos Fóruns de Notícias / Dúvidas / Equipe de Apoio



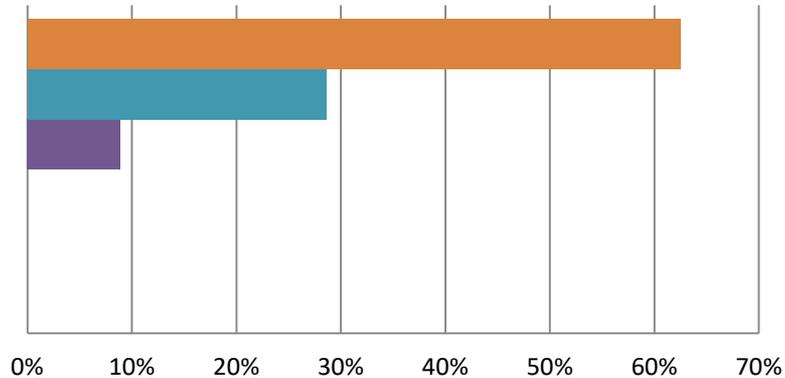
Acesso ao Relatório de Notas



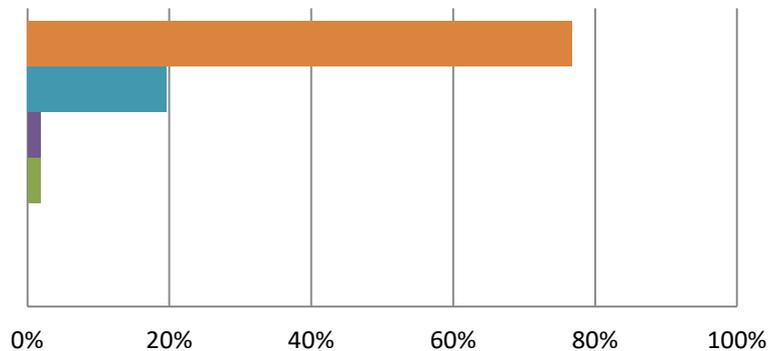
- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não posso opinar

Módulo 1

Exercício não avaliativo - Técnicas de Negociação



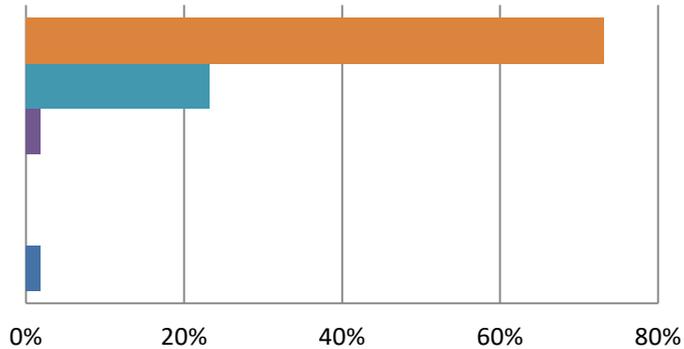
Conteúdo (Páginas, textos, ilustrações)



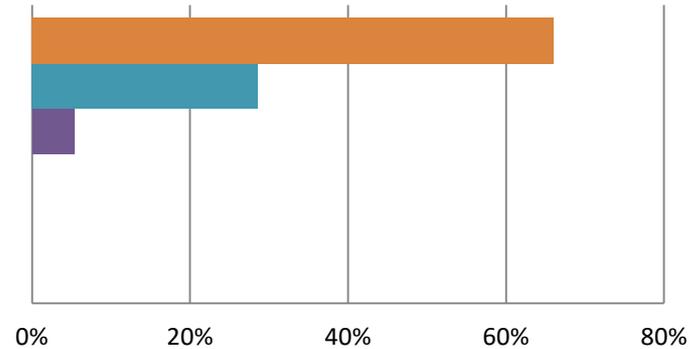
- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não posso opinar

Módulo 2

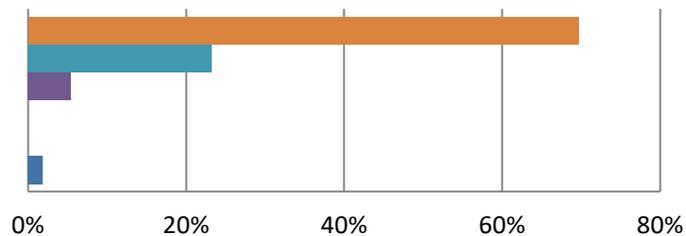
Conteúdo (Páginas, textos, ilustrações, trecho de vídeos)



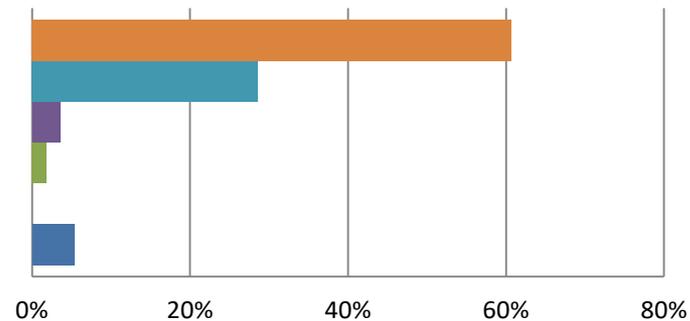
Atividade avaliativa - Resposta ao advogado Tiago



Atividade avaliativa - Fórum para compartilhar impressões sobre a resposta dada ao advogado Tiago



Jogo "A Colheita" - Teoria dos Jogos



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não posso opinar

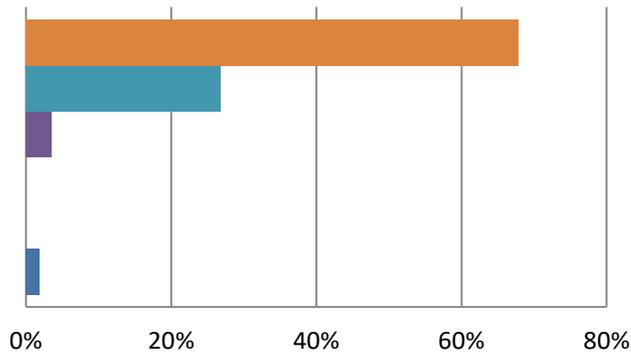
Módulo 2

Identificamos dificuldade de acesso ao jogo “A colheita” por alguns participantes. Detectamos que alguns navegadores não estavam habilitados a reproduzi-lo.

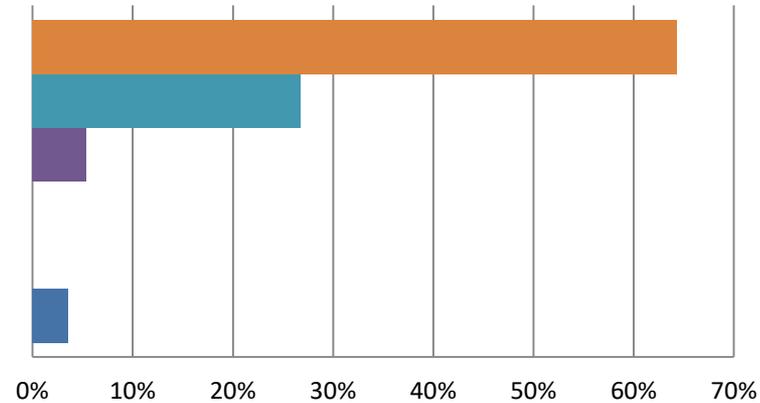
Nossa equipe irá verificar a viabilidade de atualizar o jogo para edições futuras do curso.

Módulo 3

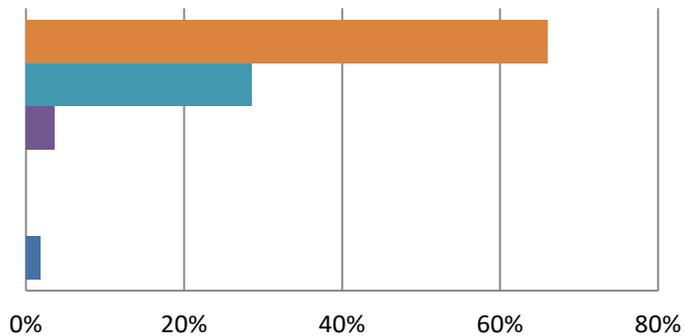
Conteúdo (Páginas, textos, infográficos, diálogos)



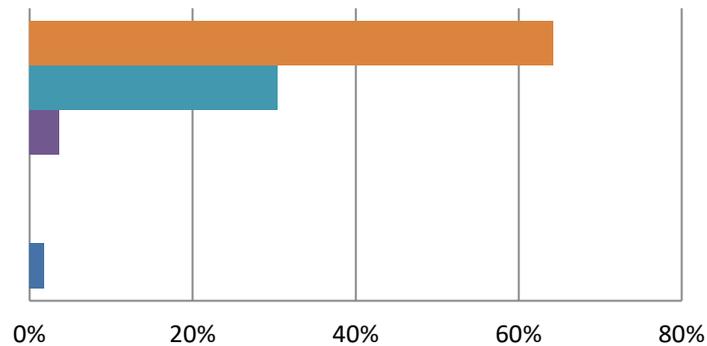
Dinâmica das páginas pop-up



Atividade avaliativa - Análise do vídeo Sessão de Abertura



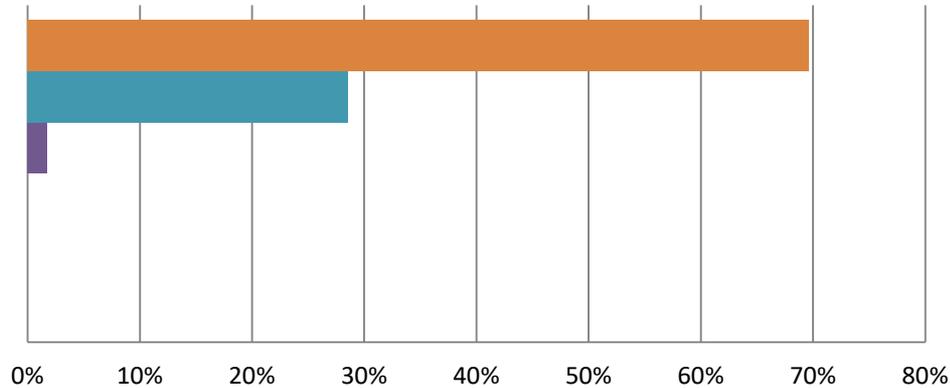
Atividade avaliativa - O caso do Condomínio das Flores



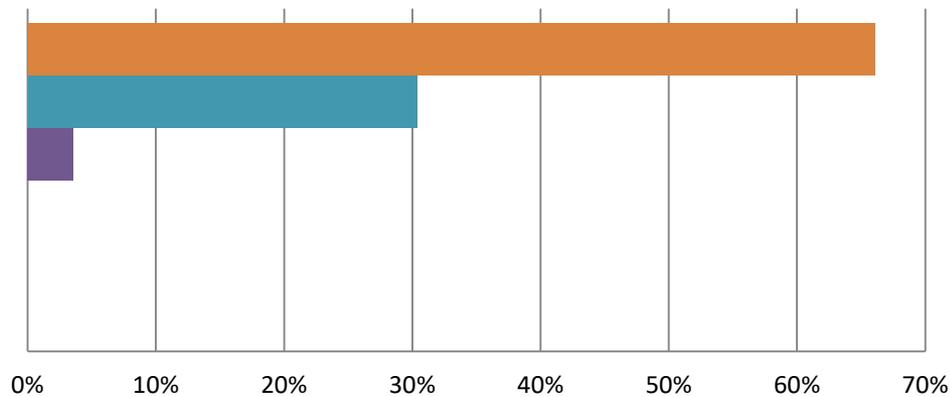
- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não posso opinar

Módulo 4

Conteúdo (Páginas, textos, infográficos, diálogos)



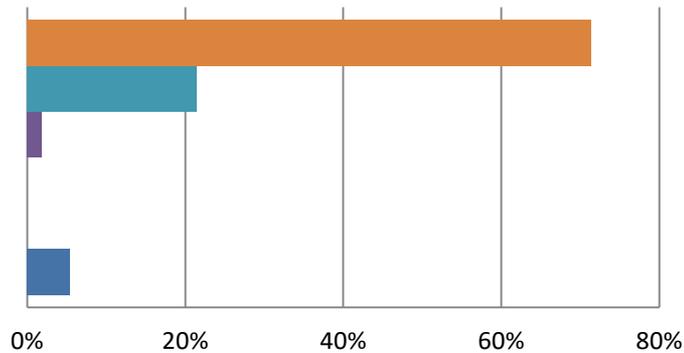
Atividade avaliativa - Fórum Estratégias para Solução de Conflito



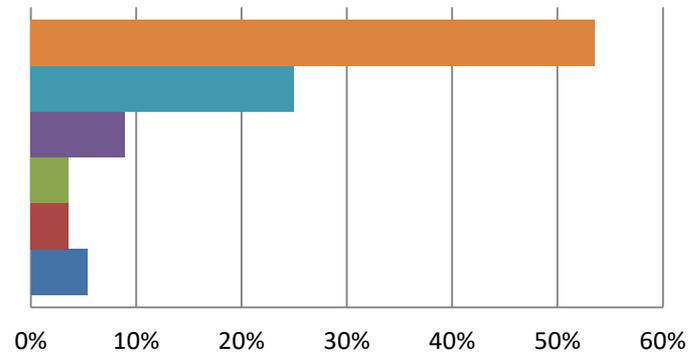
- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não posso opinar

Módulo 5

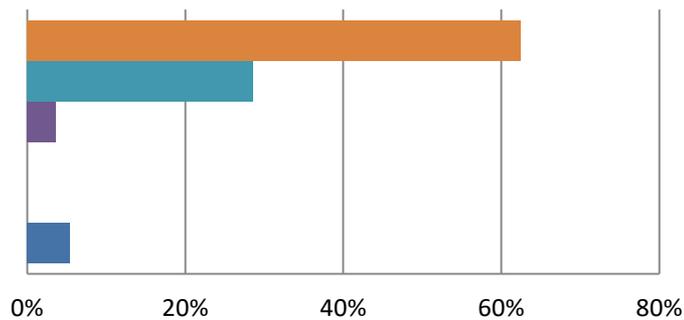
Conteúdo (Páginas, textos, ilustrações)



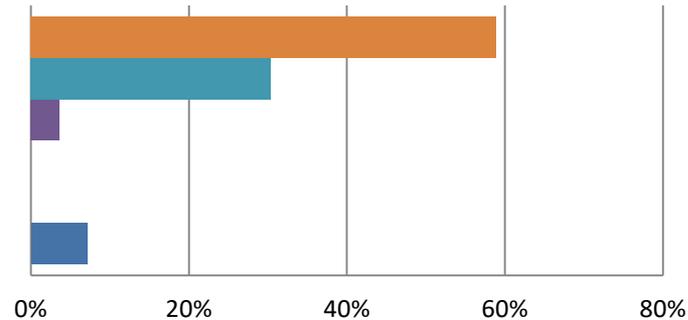
Exercício não avaliativo - Tipos de Negociação



Atividade Avaliativa - Retomando o caso Condomínio das Flores



Atividade Avaliativa - Redigindo o acordo



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Não posso opinar

Módulo 5

“Resolver várias atividades sobre o mesmo caso (Condomínio das Flores) foi muito cansativo e maçante.”

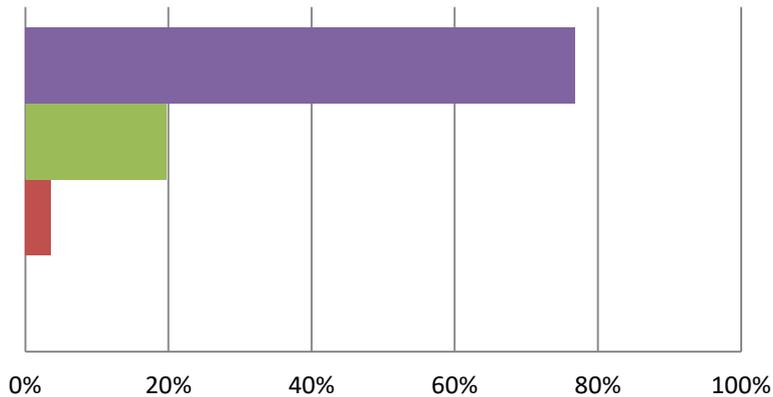
A Equipe vai estudar a possibilidade de proporcionar mais diversidade nos casos trabalhados no curso.

“Nos exercícios "relacione a coluna da direita com a da esquerda", na hora da revisão sempre fiquei em dúvida sobre se as respostas haviam sido consideradas adequadas ou não - não eram mostradas as pontuações/acertos e comentários.”

A Equipe se compromete a melhorar a usabilidade do exercício.

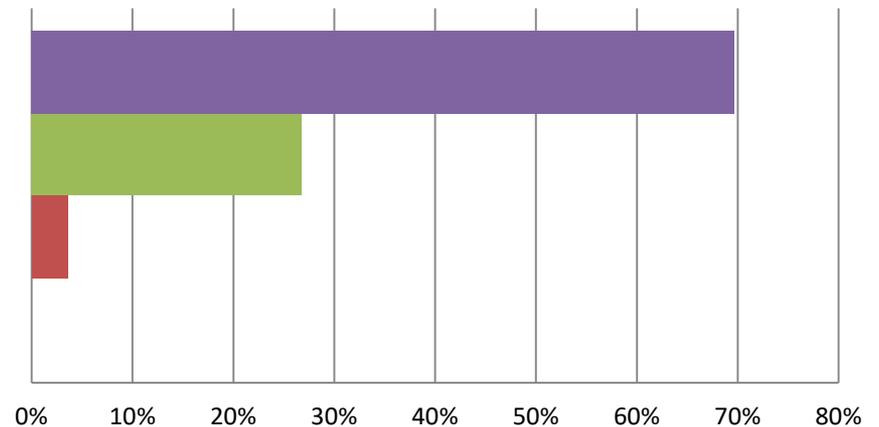
Carga horária

A carga horária foi apropriada em relação ao conteúdo



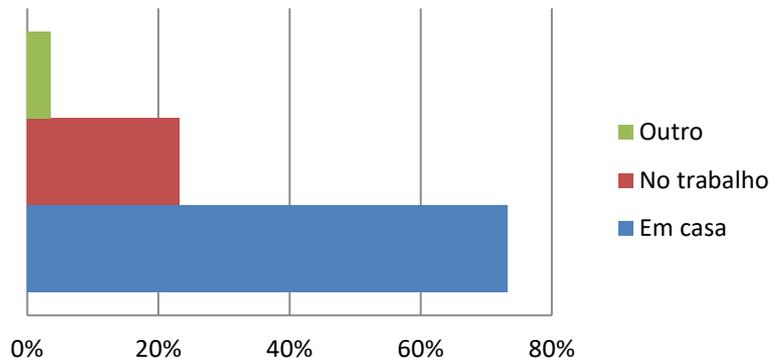
- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

A carga horária foi compatível com o tempo que disponho

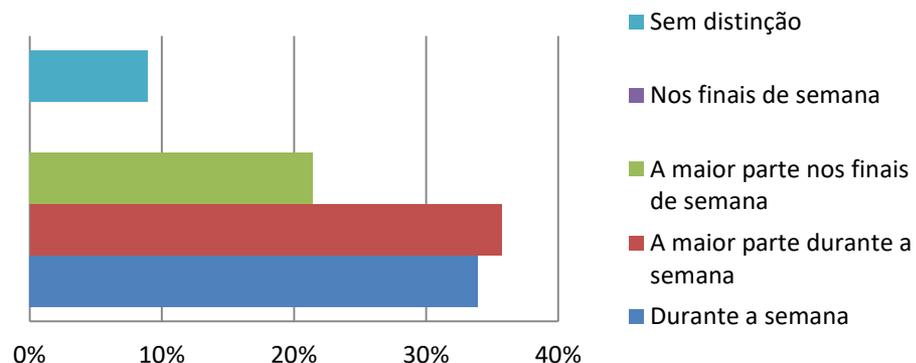


Acesso

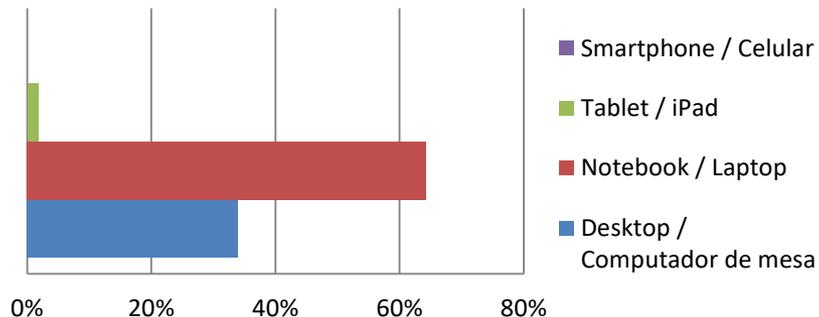
Em que local você realizou a maior parte do curso?



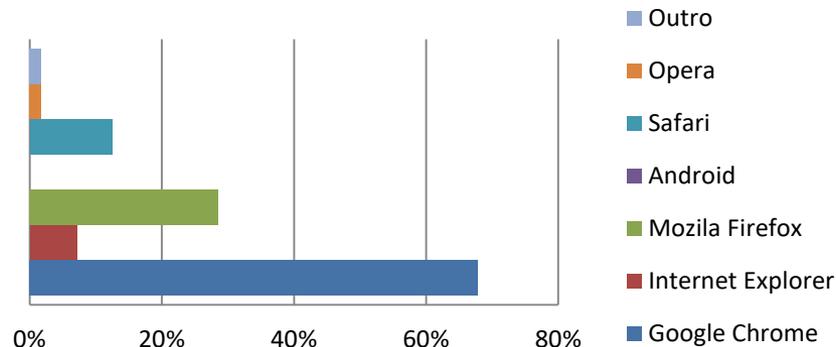
Quando você realizou a maior parte do curso?



Em que dispositivo você realizou a maior parte do curso?

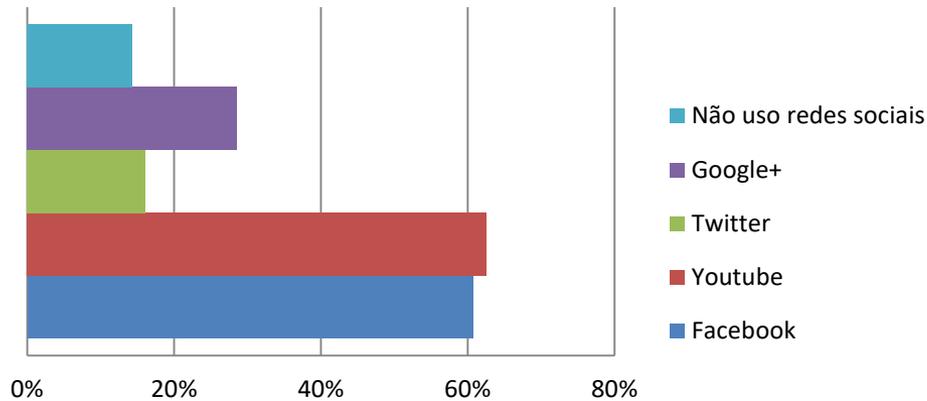


Quais navegadores você usa para acessar o curso?

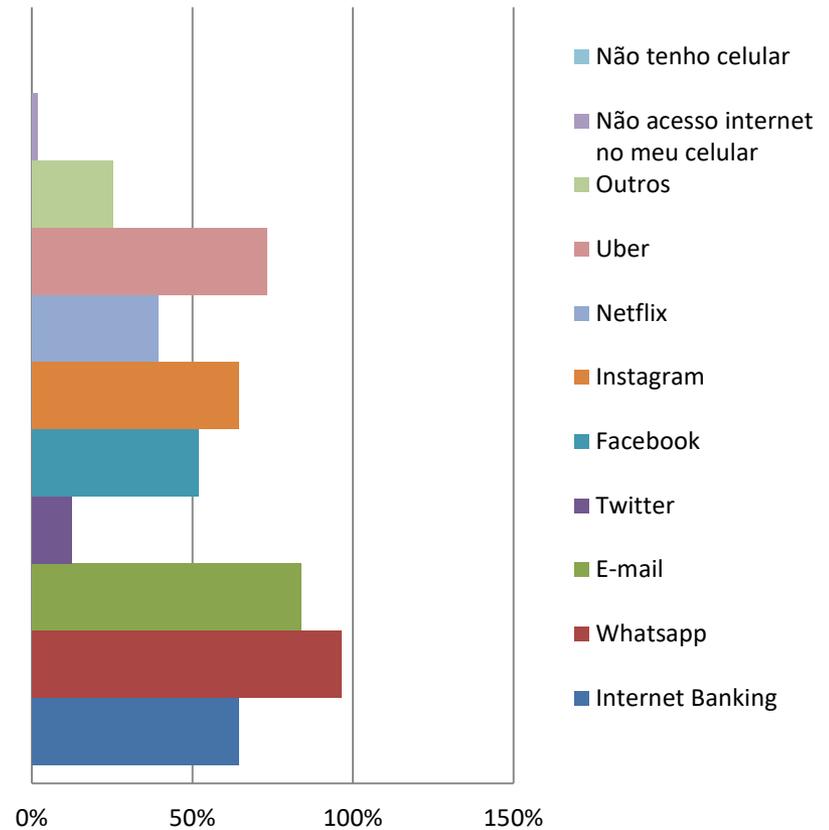


Acesso

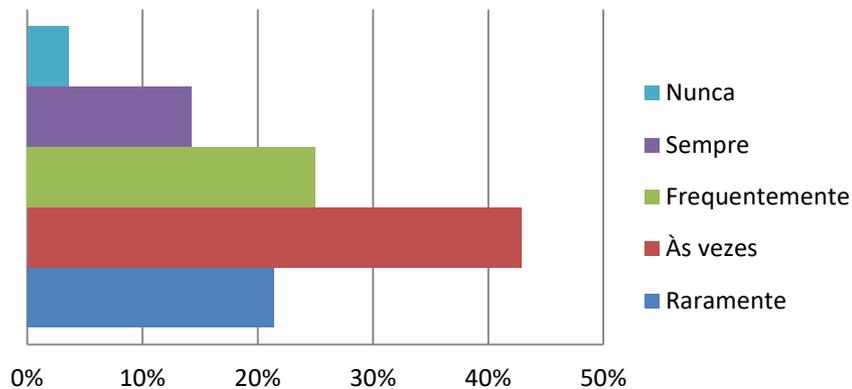
Você usa redes sociais? Qual(is)?



Você acessa internet do seu telefone? O que você acessa?

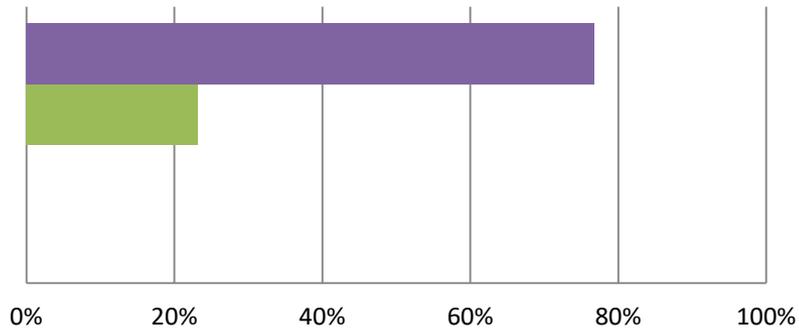


Você costuma gravar vídeos e registrar imagens em seu celular?

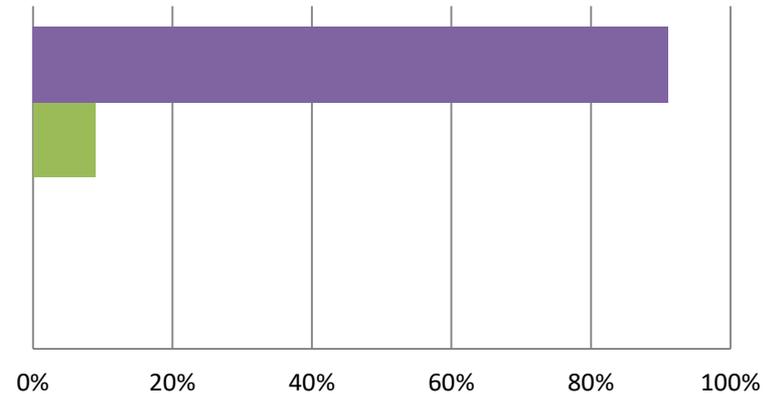


Tutoria

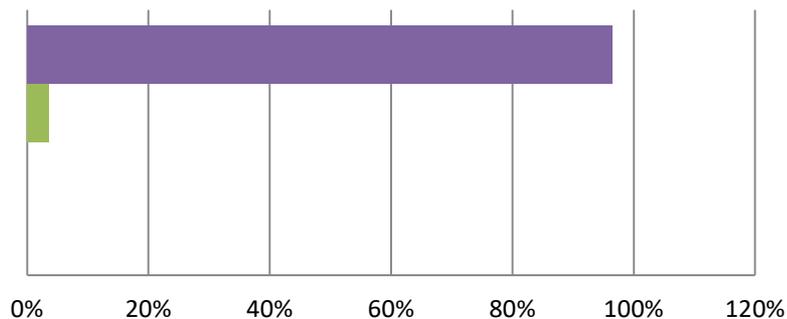
**As discussões ocorridas nos fóruns
contribuíram para o meu processo
de aprendizagem**



**A interação entre o tutor e a turma
colaborou para o meu aprendizado**



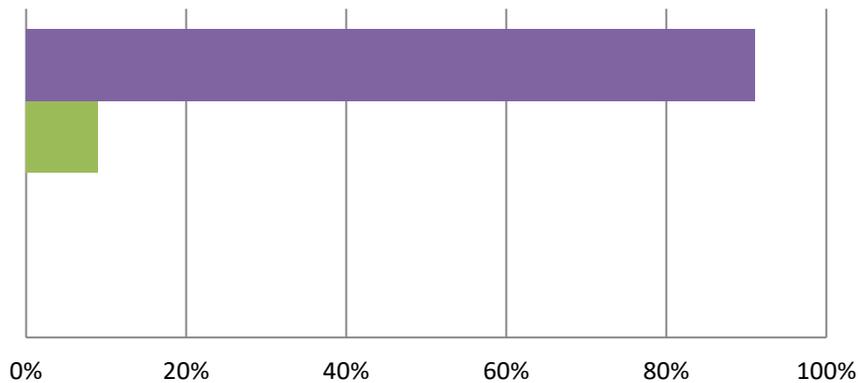
**A tutoria responde rapidamente às
minhas dúvidas**



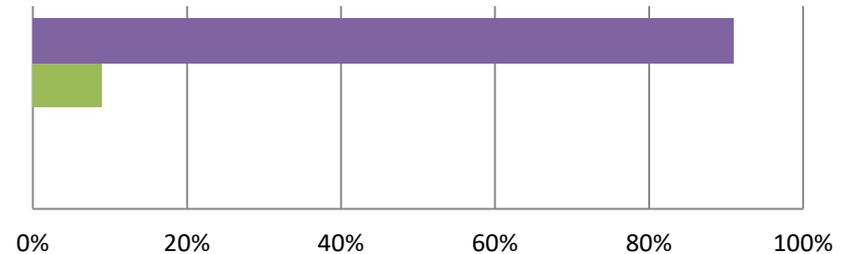
- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Equipe de apoio e satisfação geral

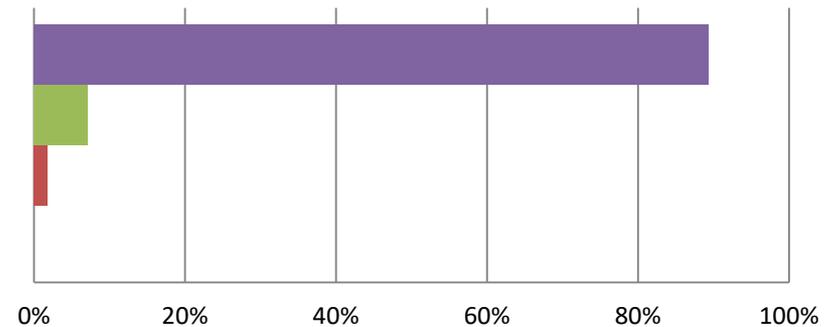
O atendimento prestado pela Equipe de Apoio para resolver dúvidas técnicas e facilitar meu desempenho nas atividades é satisfatório



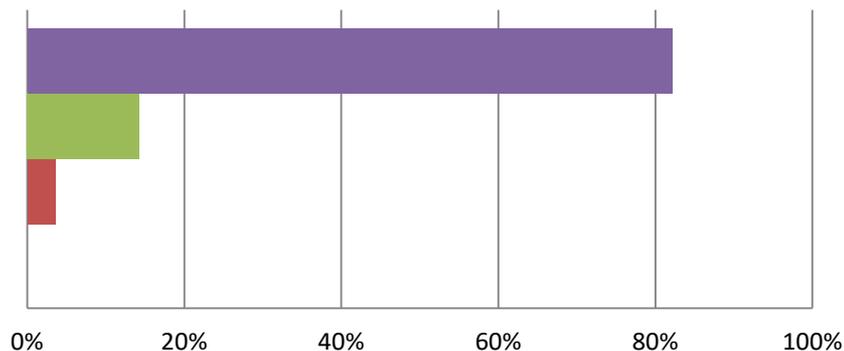
O atendimento prestado pela Equipe de Apoio para resolver dúvidas administrativas é satisfatório



Recomendaria este curso para outras pessoas



Estou satisfeito com a aprendizagem obtida neste curso



■ Concordo totalmente
■ Concordo parcialmente

■ Discordo parcialmente
■ Discordo totalmente

Mensagem dos organizadores

O CNJ está preparando uma publicação que atualizará os parâmetros para o desenvolvimento de cursos de Formação de Conciliadores na modalidade EAD.

Na medida em que estiver vigente a nova regulamentação, faremos as adequações necessárias neste curso, tendo por base, também, as contribuições constantes nesta pesquisa.

Muito obrigado pela sua participação!